



문서번호	경영지원실	담 당	실 장	경영본부장	이 사 장
보존기간	영 구	주임	김영	이재국	김박근
보고일자	2019. 12.				
공개여부	공 개	협 조	• 사업본부장 김재현 • 대 리 이 승 환		

- 인권보호 및 지속가능경영을 위한 - 인권 영향평가 결과보고



安東市施設管理公團
Andong City Facilities Management Corporation

- 인권보호 및 지속가능경영을 위한 - 인권 영향평가 결과보고

공단 운영 및 주요사업을 시행하는 과정에서 이해관계자의 인권에 미칠 영향을 사전에 분석평가를 통해 인권증진 및 인권경영의 효율적인 추진기반 마련

I

근거 및 개념

1. 관련 근거

- 공단 인권경영 추진계획 : 경영지원실 - 5407(2018. 11. 13)호
- 공단 인권경영 이행지침 : 제32조(인권영향평가)

2. 추진개념 및 평가대상

- 「인권경영 체제 구축」을 위한 기본적인 필수적 절차
 - 경영활동이 이해관계자의 인권에 미치는 영향을 규명하고 측정
 - 부정적인 인권영향을 예방하고, 해결하기 위한 방안 제시 → 인권 친화적 조직운영
- 기업의 인권 실천·점검의무(Due Diligence-실사)를 위한 핵심 도구
 - 기업의 경영활동과 관련된 이해관계자들의 인권 침해 상황을 파악하고 개선
 - 인권의 위험요소 관리 및 새로운 사회적 가치창출로의 기회로 인식
- 평가대상
 - 기관운영(기업활동 전반) 및 주요사업(기업이 추진하는 특정사업)

1. 기관운영 영향평가

□ 대 상 : 공단 운영 전반을 대상으로 하는 포괄적 범위

- 인권경영 체제, 고용, 노동권, 산업안전, 환경권, 협력업체, 소비자 인권 등

□ 평가주체 및 역할

- (경영지원실) 영향평가 수행의 총괄 담당 : 지표 및 체크리스트 관리
- (인권경영위원회) 영향평가 전문가 자문, 평가 등

□ 방 법 : 분야별 체크리스트를 통한 자가점검 / 연 1회

- 실시기간 : 2019. 10. 21 ~ 10. 31

○ 평가방법

- ‘국가인권위원회’ 지표를 바탕으로 공단에 맞는 체크리스트 도출
- 체크리스트에 의한 지표별 담당위원 평가실시(현장, 인터뷰 등)
- (1차) 평가 : 평가 지표별 담당위원(인권경영위원)이 실시
- (2차) 평가 : 1차 평가를 토대로 전체위원 공유 및 최종평가

○ 평가점수 및 등급 체계

구 분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점 수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	90점 미만~ 80점	80점 미만~ 70점	70점 미만~ 60점	60점 미만~ 50점	50점 미만~ 40점	40점 미만~ 30점	30점 미만~ 20점	20점 미만~ 0점

○ 평가지표 : 10개 분야, 36개 지표

연번	분야	연번	분 야
1	인권경영 체제의 구축	6	산업안전 보장
2	고용상의 비차별	7	책임있는 공급망 관리
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	8	현지 주민의 인권 보호
4	강제노동의 금지	9	환경권 보장
5	아동노동의 금지	10	소비자 인권보호

○ 평가단 구성 : 평가지표별 위원과 주관부서 지정

구분	평가지표	평가위원	소속	주관부서
1	인권경영 체제의 구축	권오인	외부위원	경영지원실
2	고용상의 비차별	권오인	외부위원	경영지원실
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	김충환	내부위원	경영지원실
4	강제노동의 금지	김동재	외부위원	경영지원실
5	아동노동의 금지	김동재	외부위원	경영지원실
6	산업안전보장	김재석	내부위원	경영지원실
7	책임있는 공급망 관리	이경수	내부위원	경영지원실
8	현지 주민의 인권보호	이경수	내부위원	경영지원실
9	환경권 보장	김재석	내부위원	경영지원실
10	소비자 인권보호	김균일	내부위원	경영지원실

2. 주요사업 영향평가

□ 대 상 : 공단 특성을 반영한 주요사업 선정

- 공단 설립목적, 비전 및 미션 등 공단의 사업과 관련된 사업
- 다양한 이해관계자 및 인권 리스크를 파악해야 할 필요성이 있는 사업
- 인권경영 도입기임을 감안하여 2개 사업 추진 후 점진적 확대
- 2019년 체육시설(안동체육관, 청소년수련관), 환경기초시설(하폐수처리장) 2개 분야 실시

□ 평가주체 및 역할

- (경영지원실) 영향평가 수행의 총괄 담당 : 지표 및 체크리스트 관리
- (사업부서) 체크리스트 도출 및 평가자료 작성
- (인권경영위원회) 영향평가 전문가 자문, 평가 등

□ 방 법 : 사업추진 전 과정에 대한 과정평가 / 연 1회

- 실시기간 : 2019. 11. 1 ~ 11. 15
- 평가방법
 - 사업부서 사전인터뷰를 통해 체크리스트 도출
 - 체크리스트에 의한 지표별 담당위원 평가실시(현장, 인터뷰 등)
 - (1차) 평가 : 평가 지표별 담당위원(인권경영위원)이 실시
 - (2차) 평가 : 1차 평가를 토대로 전체위원 공유 및 최종평가
- 평가점수 및 등급 체계

구 분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점 수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	90점 미만~ 80점	80점 미만~ 70점	70점 미만~ 60점	60점 미만~ 50점	50점 미만~ 40점	40점 미만~ 30점	30점 미만~ 20점	20점 미만~ 0점

○ 평가지표 : 2개 사업, 5개 분야, 12개 지표

평가대상 사업	연번	평가 분야
체육시설분야 (안동체육관, 안동볼링장, 청소년수련관)	1	공정운영
	2	사회약자 이용편의시설 보장
환경시설분야 (안동하수처리장, 풍산하수처리장, 풍산폐수처리장, 풍천하수처리장)	3	안전보장
	4	근무자 인권보호
	5	지역주민 환경보장

○ 평가단 구성 : 평가지표별 위원과 주관부서 지정

구분	평가지표	평가위원	소속	주관부서
1	공정운영	권오인	외부위원	경영지원실
2	사회약자 이용편의시설 보장	이경수	외부위원	경영지원실
3	안전보장	김동재	내부위원	경영지원실
4	근무자 인권보호	김충환	내부위원	경영지원실
		김균일	내부위원	
5	지역주민 환경보장	김재석	내부위원	경영지원실

III

영향평가 결과

1. 기관운영 영향평가

< 인권영향평가 총평 >

- ▶ 해당 인권영향평가는 '인권경영 기반구축'의 초기 단계임을 고려해, 기존의 경영성과를 중심으로 평가 인프라 구성에 초점을 두었음.
- ▶ 평가방법은 국가인권위에서 권고한 "공공기관 인권경영 매뉴얼"의 체크리스트를 기준으로 자가점검 형식의 자체평가를 실시되었음.
- ▶ 체크리스트의 경우 UN의 '이행지침' 중 각 이슈별로 주요하게 관심을 가져야 할 내용들을 반영하되, 행정 효율화를 위해 지표수를 간소화하고 공단의 특성에 맞는 신규 지표 (산업안전분야 감정노동자 보호 등)를 추가하는 등 지표 재설정 과정을 거쳐 실시되었음.
- ▶ 공단은 10개 이행원칙 36개 지표 중, "예" 및 "보완필요" 지표는 32개로 기관운영 전반에 인권경영이 시행되고 있다고 판단되어짐.
- ▶ 다만, 인권경영 체크리스트는 인권경영의 본격적인 시행 및 확산 과정을 거치면서 지속적으로 보완해 나가야 할 것이며, '아니오'로 나오는 항목을 추가적으로 발굴·반영하여 인권리스크에 대한 사전 관리를 강화해 나가야 할 필요가 있음.
- ▶ 또한 평가과정상 보다 많은 이해관계자들의 참여가 미흡한 점, 인권영향평가 전반에 대한 낮은 이해도 및 인권분야의 전문성이 확보되지 않은 채 자체평가에 따른 주관적인 평가결과 등은 보완해야 할 것임.

□ 종합 의견

결과 그래프

기관운영 인권영향평가 결과

1. 인권경영 체계 구축

2. 고용상의 비차별

3. 결사 및 단체교섭의 자유보장

4. 강제노동의 금지

5. 아동노동의 금지

6. 산업안전 보장

7. 책임있는 공급망 관리

8. 현지 주민의 인권보호

9. 환경권 보장

10. 소비자 인권보호

점수표

구분	평가지표	점수
평 균		92.8
1	인권경영 체계의 구축	91.7
2	고용상의 비차별	100
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100
4	강제노동의 금지	100
5	아동노동의 금지	100
6	산업안전보장	93.8
7	책임있는 공급망 관리	50
8	현지 주민의 인권보호	정보없음
9	환경권 보장	100
10	소비자 인권보호	100

▶ 기관운영 영향평가 결과 92.8점으로, 9등급 중 1등급으로 나타났으며, [책임있는 공급망 관리]와 [인권경영체제의 구축], [산업안전보장] 분야를 강화할 것을 권고

□ 주요 지표별 의견

구분	평가지표	의 건
1	인권경영 체제의 구축	○ 인권에 부정적 영향을 미치거나 가능성이 발견된 경우 즉시 필요한 조치를 취할 수 있는 제도 정비 필요 ○ 인권이행지침, 헌장 제정 시 다양한 이해관계자 참여 필요
6	산업안전보장	○ 감정노동 근로자 권리보호를 위한 제도 및 매뉴얼 정립 필요
7	책임있는 공급망 관리	○ 협력업체 및 업체 계약 시 인권보호 존중에 관한 제도 신설 필요

2. 주요사업 영향평가

〈 인권영향평가 총평 〉

- ▶ 해당 인권영향평가는 ‘인권경영 기반구축’의 초기 단계임을 고려해, 체육시설 및 환경기초시설 기존의 경영성과를 중심으로 평가 인프라 구성에 초점을 두었음.
- ▶ 평가방법은 국가인권위에서 권고한 “공공기관 인권경영 매뉴얼”의 체크리스트를 기준으로 자가점검 형식의 자체평가를 실시되었음.
- ▶ 공단은 5개 이행원칙 12개 지표 중, “예” 및 “보완필요” 지표는 12개로 기관운영 전반에 인권경영이 시행되고 있다고 판단되어짐.
- ▶ 다만, 인권경영 체크리스트는 인권경영의 본격적인 시행 및 확산 과정을 거치면서 지속적으로 보완해 나가야 할 것이며, ‘아니오’로 나오는 항목을 추가적으로 발굴·반영하여 인권리스크에 대한 사전 관리를 강화해 나가야 할 필요가 있음.
- ▶ 또한 평가과정상 보다 많은 이해관계자들의 참여가 미흡한 점, 인권영향평가 전반에 대한 낮은 이해도 및 인권분야의 전문성이 확보되지 않은 채 자체평가에 따른 주관적인 평가결과 등은 보완해야 할 것임.

□ 종합 의견

결과 그래프	점수표																																										
주요사업 인권영평가 결과 <table><thead><tr><th>구분</th><th>평가지표</th><th>점수</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="2">평 균</td><td>95.0</td></tr><tr><td>1</td><td>공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>2</td><td>사회약자 이용편의시설 보장</td><td>75</td></tr><tr><td>3</td><td>안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>4</td><td>근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>5</td><td>지역주민 환경보장</td><td>100</td></tr></tbody></table>	구분	평가지표	점수	평 균		95.0	1	공정운영	100	2	사회약자 이용편의시설 보장	75	3	안전보장	100	4	근무자 인권보호	100	5	지역주민 환경보장	100	<table><thead><tr><th>구분</th><th>평가지표</th><th>점수</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="2">평 균</td><td>95.0</td></tr><tr><td>1</td><td>공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>2</td><td>사회약자 이용편의시설 보장</td><td>75</td></tr><tr><td>3</td><td>안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>4</td><td>근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>5</td><td>지역주민 환경보장</td><td>100</td></tr></tbody></table>	구분	평가지표	점수	평 균		95.0	1	공정운영	100	2	사회약자 이용편의시설 보장	75	3	안전보장	100	4	근무자 인권보호	100	5	지역주민 환경보장	100
구분	평가지표	점수																																									
평 균		95.0																																									
1	공정운영	100																																									
2	사회약자 이용편의시설 보장	75																																									
3	안전보장	100																																									
4	근무자 인권보호	100																																									
5	지역주민 환경보장	100																																									
구분	평가지표	점수																																									
평 균		95.0																																									
1	공정운영	100																																									
2	사회약자 이용편의시설 보장	75																																									
3	안전보장	100																																									
4	근무자 인권보호	100																																									
5	지역주민 환경보장	100																																									

- ▶ 주요사업 영향평가 결과 95점으로, 9등급 중 1등급으로 나타났으며, [사회약자 이용편의 시설 보장] 분야를 강화할 것을 권고

□ 주요 지표별 의견

구분	평가지표	의견
2	사회약자 이용 편의 시설 보장(체육시설)	○ 안동체육관 내 장애인 승강기 설치 필요 ○ 안동체육관, 안동볼링장, 청소년수련관 내 수유실 설치 필요

IV

향 후 계 획

- 인권영향평가 결과 공개 및 공유 : 2020년 1월
 - 인권경영에 대한 이해도 제고
 - 평가결과 도출된 ‘개선 및 보완사항’에 대해 소관부서 협의
☞ 실질적인 개선사항 도출을 위한 실행계획 수립
- 인권영향평가 평가제도 개선 : 2020년 2월
 - 체크리스트 지속 발굴 및 적용 등
 - 타기관 사례 벤치마킹 등 평가 노하우 강화

- 붙임
1. 기관운영 영향평가 세부결과
 2. 주요사업 영향평가 세부결과
 3. 기관운영 영향평가 점수표(원본)
 4. 주요사업 영향평가 점수표(원본)

[붙임1]

기관운영 인권영향평가 세부결과

☐ 평가 총괄표

구분	평가지표	점수
평 균		92.8
1	인권경영 체제의 구축	91.7
2	고용상의 비차별	100
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100
4	강제노동의 금지	100
5	아동노동의 금지	100
6	산업안전보장	93.8
7	책임있는 공급망 관리	50
8	현지 주민의 인권보호	정보없음
9	환경권 보장	100
10	소비자 인권보호	100

□ 평가 결과표

항목	지표		답변결과					비고
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
인 권 경 영 체 제 의 구 축	1	공단은 인권존중의 책무를 다하려고 한다는 취지의 정책선언을 했다.	○					
	2	인권정책선언은 회사내부와 외부 전문가, 이해관계자들과의 적절한 자문을 통해 만들어졌다.		○				
	3	인권정책 선언은 공개적이며, 모든 직원과 이해관계자들에게 전달되었다.	○					
	4	공단은 인권경영을 제도화하기 위하여 필요한 조치를 이행하였다.	○					
	5	공단은 인권영향평가를 정기적으로 실시, 보고하고 있다.	○					
	6	공단의 활동을 인해 부정적 인권영향을 받은 사람에 대해 구제절차를 제공한다.	○					
소 계								
고 용 상 의 비 차 별	1	공단은 고용과 관련하여 성별, 종교, 나이, 사회적 신분, 출신지역 등을 이유로 차별하지 않는다.	○					
	2	공단은 근로자를 채용할 때 그 직무의 수행에 필요하지 않는 용모, 키, 체중 등의 신체적 조건, 미혼 조건 등을 요구하지 않는다.	○					
	3	공단은 비정규직의 정규직화를 위해 노력한다.	○					
	4	공단은 외국인 근로자에 대하여 차별적인 처우를 하지 않는다.				○		
소 계								

항목	지표		답변결과					비고
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
결사 및 단체교섭의 자유보장	1	공단은 노동자들의 결사의 자유와 단체교섭의 자유를 인정한다.	○					
	2	공단은 노동조합을 조직하거나, 노동조합의 정당한 업무행위로 근로자에게 불이익을 주지 않는다.	○					
	3	공단은 노동조합의 대표자 또는 노동조합으로부터 위임을 받은 자와 성실하게 협의한다.	○					
	4	공단은 단체교섭을 통해 성립된 단체 협약의 이행을 위해 지속적으로 노력한다.	○					
소 계								
강제노동의 금지	1	공단은 모든 종류의 강제노동을 금지하고 있다.	○					
	2	공단은 불필요한 초과노동을 실시하지 않는다.	○					
소 계								
아동노동의 금지	1	공단은 15세 미만의 연소자를 고용하지 않는다.	○					
	2	연소자를 고용한 것을 알게 된 경우, 즉시 고용을 중지시키기 보다는 교육기회를 제공하거나 다른 구제조치를 취한다.	○					
소 계								

항목	지표		답변결과					비고
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
산업 안전 보장	1	공단은 산업재해의 예방 및 쾌적하고 안전한 작업환경을 유지한다.	○					
	2	공단은 유해물질로부터 노동자의 건강을 보호하고, 쾌적한 작업환경을 조성하기 위해서 작업환경측정을 실시한다.	○					
	3	임산부, 장애인 기타 취약 근로자의 경우 도덕상, 보건상 위험한 사업에 근로를 시키지 않는다.	○					
	4	공단은 감정노동으로 인한 산업재해의 위험으로부터 보호하고 인간다운 노동환경을 누릴 권리를 보장한다.		○				
	5	공단은 산업재해가 발생한 위험이 있거나 발생하였을 때에는 즉시 작업을 중지시키고 필요한 안전보건상의 조치를 취한다.	○					
	6	공단은 종업원들에게 직무수행에 필수적인 보호장비를 제공하며, 산업안전에 관한 교육을 정기적으로 실시한다.	○					
	7	공단은 근로자의 건강을 보호,유지하기 위하여 근로자에 대한 건강진단을 실시한다.	○					
	8	공단은 근로자가 업무상 부상을 당하거나 질병에 걸리면 사용자는 관련법이 정하는 바에 따라 보상받을 수 있도록 적극 협조한다.	○					
소 계								
책임 있는 경영 관리	1	공단은 공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 요구한다.	○					
	2	공단은 협력회사와 공공조달 및 계약 시, 인권보호 존중에 관한 내용을 서면으로 요구한다.			○			
소 계								

항목	지표		답변결과					비고
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
현 지 주 민 의 인 권 보 호	1	공단은 사업추진과 관련하여 토지 소유권에 영향을 받는 당사자와 협의한다.				○		
	2	공단은 부적절한 강제이주에 가담하거나 그들로부터 이득을 득하지 않으며, 이주를 해야 하는 시민들에게 적절한 보상을 해준다.				○		
	3	공단은 지적재산권의 소유자와 협상할 때는 설명을 한 후 동의를 얻으며, 필요한 경우 적절한 보상을 한다.				○		
소 계								
환 경 권 보 장	1	공단은 환경 및 자연재해에 신속시 대응하고 통제하기 위한 비상계획을 수립한다.	○					
	2	공단은 근로자를 대상으로 사전에 정해진 비상사태 대응지침에 따른 대응훈련을 정기적으로 실시한다.	○					
	3	공단은 환경과 관련한 정보를 일반 대중과 노동자에게 제공한다.	○					
소 계								
소 비 자 인 권 보 호	1	공단은 법적인 근거에 의하여 개인정보를 수집하고, 개인정보의 처리목적이 달성되었을 때에는 지체없이 파기하여야 한다.	○					
	2	공단은 시민의 알권리 옹호를 위해 시설물의 이용정보, 가격 등에 관해 정확하고 명확한 정보를 알기 쉽게 제공한다.	○					
소 계								

[붙임2]

주요사업 인권영향평가 세부결과

□ 평가 총괄표

구분	평가지표	점수
평 균		95.0
1	공정운영	100
2	사회약자 이용편의시설 보장	75
3	안전보장	100
4	근무자 인권보호	100
5	지역주민 환경보장	100

□ 평가 결과표

분야 1. 공정운영(체육시설)

항목	지표		답변결과					비고
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
공정운영	1	공단은 체육시설을 이용자의 권리침해(차별, 권리, 제약등) 없이 운영하고 있다	○					
	2	공단의 체육시설은 성희롱, 성폭력 방지 대책 및 매뉴얼 비치 및 주기적으로 교육 실시 하고 있다.	○					
	3	공단 체육시설 이용객의 민원 및 불편사항 접수 절차가 마련되어 있다	○					
소 계								

분야 2. 사회약자 이용편의 시설 보장(체육시설)

항목	지표		답변결과					비고
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
사회약자 이용편의 시설보장	1	공단의 체육시설 출입구는 휠체어가 이용 가능하도록 되어 있다	○					
	2	공단 체육시설은 BF인증 규격에 맞게 화장실 및 출입구, 계단등의 시설이 되어 있다		○				
	3	공단 체육시설은 외국인 및 저시력자 이용을 위한 안내시설(사인물, 리플릿등)이 설치되어 있다	○					
	4	공단 체육시설은 수유실이 설치되어 있다		○				
소 계								

분야 3. 안전보장(환경기초시설)

항목	지표		답변결과					비고
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
안 전 보 장	1	환경기초시설은 난간 및 안전울타리 등이 설치되어 있다						
	2	환경기초시설에 안전관리자가 배치되어 있다						
소 계								

분야 4. 근무자 인권보장(환경기초시설)

항목	지표		답변결과					비고
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
근 무 자 인 권 보 호	1	청소원, 경비원등 현업 직원들의 휴게시설이 설치되어 있다	○					
	2	근무자들의 근로환경 위험을 방지 할 수 있는 용품들이 지급되어 있다	○					
소 계								

분야 5. 지역주민 환경보장(환경기초시설)

항목	지표		답변결과					비고
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
지 역 주 민 환 경 보 호	1	공단은 지역주민 건강에 영향을 줄 수 있는 오염물질 배출 방지 시설이 설치 되어 있다	○					
소 계								

[붙임3] 기관운영 영향평가 점수표(원본)

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보통	아니 필요	오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
1. 인권경영 체계 구축	1	공단은 인권존중의 책무를 다하려고 한다는 위지의 정책선언을 했다.	✓						1. 인권경영 선포식 개최 (2019.3월) - 인권경영헌장 선언 및 공표
	2	인권정책선언은 회사내부와 외부 전문가, 이해관계자들과의 적절한 자문을 통해 만들어졌다.	✓	✓					1. 인권의식 실태조사 (2018.12월) - 공단 직원들이 제강하고 있는 인권의식 및 실태 파악 - 인권경영의 주요 정책방향과 추진과제 도출을 위한 기초자료로 활용
	3	인권정책 선언은 공개적이며, 모든 직원과 이해관계자들에게 전달되었다.	✓						1. 인권경영 선포식 개최 2. 인권경영 추진관련 보도자료 작성 및 배포, 공단 홈페이지 게시 등 3. 전국 시설관리공단 등 유관기관에 '인권경영헌장' 공유 및 확산
	4	공단은 인권경영을 제도화하기 위하여 필요한 조치를 이행하였다	✓						1. 인권경영 전담팀 구성(2018.11월) 2. 인권경영 이행계획 수립(2018.11월) 3. 인권경영 이행지침 및 인권경영헌장 제정(2018.12월) 4. 인권경영위원회 구성(2019.1월)
	5	공단은 인권경영평가를 정기적으로 실시, 보고하고 있다.	✓						1. 공단 인권경영평가 기본계획 수립(2019.10) - 기관운영 인권경영평가 체크리스트 검토를 위한 실무자 회의 개최 - 기관운영 1차 영향평가 결과 전문가 자문(제1차 인권경영위원회 심의안건 상정)
	6	공단의 활동을 인해 부정적 인권영향을 받은 사람에 대해 구제절차를 제공한다.	✓						1. 고충상담창구 운영 - 내부 : 고충상담창구(전화, 메일, 직접방문 등), 사이버 신고센터 운영 - 외부 : 국가인권위원회 인권상담센터, 시 인권센터 및 시민인권보호관 등

인권경영위원 : 권 오 인 (인권오인)

▲ 1. 인권경영 체계 구축

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보통	아니 필요	오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
2. 고용상의 비차별	1	공단은 고용과 관련하여 성별, 종교, 나이, 사회적 신분, 출신지역 등을 이유로 차별하지 않는다.	✓						1. 전 채용분야 블라인드 채용 실시 (학력, 어학점수 등 미수집) 2. 채용관련 부패영향평가 실시 - 채용공고문, 채용자격, 선발방법, 적정성 등 검증
	2	공단은 근로자를 채용할 때 그 직무의 수행에 필요하지 않는 종교,계통 등의 신체적 조건, 미혼 조건 등을 요구하지 않는다.	✓						1. 전 채용분야 블라인드 채용실시 - 개인신상 정보 배제, 직무관련 경험 등의 정보 작성
	3	공단은 비정규직의 정규직화를 위해 노력한다.	✓						1. 비정규직의 정규직 전환 완료 (기간제→무기계약직) - 전원 완료 2. 비정규직 채용사전심사제 운영으로 영질의 일자리 제공 및 고용 안정성 제고
	4	공단은 외국인 근로자에 대하여 차별적인 처우를 하지 않는다.					✓		정보없음

인권경영위원 : 권 오 인 (인권오인)

▲ 2. 고용상의 비차별

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
3. 결사 및 단체교섭의 자유보장	1	공단은 노동자들의 결사의 자유와 단체교섭의 자유를 인정한다.	✓					1. 다양한 직종 및 이해관계를 반영한 복수노조(2개) 상존 2. 노사 간 '자율경쟁원칙' 보장 및 합리적 절차 준수로 교섭대표 노조 선정
	2	공단은 노동조합을 조직하거나, 노동조합의 정당한 업무행위로 근로자에게 불이익을 주지 않는다.	✓					1. 근로시간연체제도 보장 2. 합리적인 단체협약 진행 중
	3	공단은 노동조합의 대표자 또는 노동조합으로부터 위임을 받은 자와 성실하게 협회한다.	✓					1. 현재 5차 단체협약 진행 2. 4차 실무회의 진행 3. 노사협의회 위원 구성 시 선거를 통한 노동조합 위임
	4	공단은 단체교섭을 통해 성립된 단체 협약의 이행을 위해 지속적으로 노력한다.	✓					1. 현재 단체협약 체결 진행 중 2. 근로시간 연체제도 도입

인권경영위원 : 김 중 환 

▲ 3. 결사 및 단체교섭의 자유보장

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
4. 강제노동 의 금지	1	공단은 모든 종류의 강제노동을 금지하고 있다.	○					1. 강제노동 금지 준수
	2	공단은 불필요한 초과노동을 실시하지 않는다.	○					1. 주52시간 근로기준 준수를 위한 노력 지속 (적정수준 인력확대 등) 2. 일과 가정 양립을 통한 근로시간 단축 - 다양한 형태의 유연근로제도 운영 : 시차 출근제 등 - 모성보호 정책 : 육아휴직제, 근로시간 단축제, 육아시간 부여 등

인권경영위원 : 김 중 재 

▲ 4. 강제노동의 금지

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
5.아동노동의 금지	1	공단은 15세 미만의 연소자를 고용하지 않는다.	○					1. 공단 직원의 신규채용 연령은 18세 이상으로 한다.
	2	연소자를 고용한 것을 알게 된 경우, 즉시 고용을 중지시키거나 보다는 교육기회를 제공하거나 다른 구제조치를 취한다.	○					1. 연소자 고용 없음

인권경영위원 : 김 동 제

▲ 5. 아동노동의 금지

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
6.산업안전 보장	1	공단은 산업재해의 예방 및 폐색하고 안전한 작업환경을 유지한다.	✓					1. 안전보건관리 계획 수립 2. 안전보건지식 신설 및 채용 3. 안전보건경영시스템(KOSHAI8001) 인증 추진 4. 정기적 산업재해 예방 교육 실시
	2	공단은 유해물질로부터 노동자의 건강을 보호하고, 폐색한 작업환경을 조성하기 위해서 작업환경측정을 실시한다.	✓					1. 작업환경(소음, 기온, 먼진, 진동, 전자파 등) 및 사무실 공기질 측정 2. 전사적 근무환경개선 가이드라인 설정, 점검 및 개선 - 사무공간 : 집기, 조도, 온도, 공기질 및 소음, 근무면적 등 - 휴게공간 : 휴게공간 추가설치, 비품 및 편의용품 구매 등 - 노후 시설교체 : 책상, 의자, 캐비닛 등 교체 및 부속수령 구매
	3	임상부, 장애인 기타 취약 근로자의 경우 도덕성, 보건상 위험한 사업에 근로를 시키지 않는다.	✓					1. 임상부 야간 및 현장근무 제외 (부서별 탄력적 적용)
	4	공단은 강경노동으로 인한 산업재해의 위험으로부터 보호하고 인간다운 노동환경을 누릴 권리를 보장한다.		✓				1. 휴게시설 설치 및 작성인원 총대 후 근로시간 중 휴식시간 보장 2. 직무교육, 상담(EAP) 등 지원프로그램 운영
	5	공단은 산업재해가 발생한 위험이 있거나 발생하였을 때에는 즉시 작업을 중지시키고 필요한 안전보건상의 조치를 취한다.	✓					1. 안전보건직을 활용한 안전감파 추진
	6	공단은 종업원들에게 직무수행에 필수적인 보호장비를 제공하며, 산업안전에 관한 교육을 정기적으로 실시한다.	✓					1. 현장근로자 개인별 안전장구류 구입 및 지급 2. 산업안전보건교육 실시
	7	공단은 근로자의 건강을 보호,유지하기 위하여 근로자에 대한 건강진단을 실시한다.	✓					1. 재직종원 직원 매년 정기적으로 건강진단 실시 - 건강진단기관으로 하여금 관계법령에 따라 건강진단 결과를 직원 및 공단에게 통보하고 고용노동부장관에 보고
	8	공단은 근로자가 업무상 부상을 당하거나 질병에 걸리면 사용자는 관련법이 정하는 바에 따라 보상받을 수 있도록 적극 협조한다.	✓					1. 산업재해보상보험법에 정하는 바에 따라 보상 받을 수 있도록 절차 안내 등

인권경영위원 : 김 재 석

▲ 6. 산업안전 보장

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
7.책임있는 공급망 관리	1	공단은 공급업자, 하청업자, 자회사 기타 주요협력회사의 인권보호에 대한 의무이행을 요구한다.	✓					1. '근로자 권리보호 이행 서약서' 청구 · 입찰공고문, 공고 게시시, 계약 체결시 계약서에 첨부
	2	공단을 협력회사와 공공조달 및 계약 시, 인권보호 준중에 관한 내용을 서면으로 요구한다.	✓		✓			

인권경영위원 : 이 경 수 9/22/23 (인)

▲ 7. 책임있는 공급망 관리

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
8.현지주민의 인권보호	1	공단은 사업주진과 관련하여 토지 소유권에 영향을 받는 당사자와 협의한다.				✓		정보없음
	2	공단은 부적절한 강제이주에 가담하거나 그들로부터 이익을 챙기지 않으며, 이주를 해야 하는 시민들에게 적절한 보상을 해준다.				✓		정보없음
	3	공단은 지적재산권의 소유자와 협상할 때는 설명을 한 후 동의를 얻으며, 필요한 경우 적절한 보상을 한다.				✓		정보없음

인권경영위원 : 이 경 수 9/22/23 (인)

▲ 8. 현지주민의 인권보호

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보안 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
9.환경권 보장	1	공단은 환경 및 자연자원에 신속히 대응하고 통제하기 위한 비상계획을 수립한다.	✓					1. 재난상황 통합 관리시스템 및 수방 통합 관측시스템 구축 : 재난상황 근무보고체계 일원화
	2	공단은 근로자를 대상으로 사전에 정해진 비상사태 대응지침에 따른 대응훈련을 정기적으로 실시한다.	✓					1. 사업장별 재난안전 행동 매뉴얼 표준화 및 고도화 2. 재난유형별 사업장 비상대응 모의훈련 실시 : 화재, 수방, 인명구조, 복합재난, 폭설, 공사장, 밀폐, 맹수탈출 등
	3	공단은 환경과 관련한 정보를 일반 대중과 노동자에게 제공한다.	✓					1. 사업별 환경관리 대상요원원 분석 및 개선계획 수립 2. 다중이용시설 환경정보 상시 제공 : 장사시설 배출가스 측정현황, 학기산운천 공기질, 하폐수 처리수질 제공 전사적 미세먼지 저감활동 내용 등

인권경영위원 : 김 재 석 

▲ 9. 환경권 보장

안동시시설관리공단 2019년 기관운영 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보안 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
10.소비자 인권보호	1	공단은 법적인 근거에 의하여 개인정보를 수집하고, 개인정보의 처리목적이 달성되었을 때에는 지체없이 파기하여야 한다.	✓					1. 공단 홈페이지 개인정보처리 방침 게시 : 처리목적, 보유기간, 제3자 제공, 처리항목, 개인정보 책임자 지정 등 : 행안부 개인정보보호 종합포털과 연계
	2	공단은 시민의 알권리 충족을 위해 시설물의 이용정보, 가격 등에 관해 정확하고 명확한 정보를 알기 쉽게 제공한다.	✓					1. 사업장 조래에 근거한 유료시설 이용요금 정보를 홈페이지 또는 해당 시설물에 명확하고 알기쉽게 안내

인권경영위원 : 김 군 일 

▲ 8. 소비자 인권보호

[붙임4] 주요사업 영향평가 점수표(원본)

안동시시설관리공단 2019년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
1. 공정운영 (체육시설)	1	공단은 체육시설을 이용자의 권리침해(차별, 권리, 제약등) 없이 운영하고 있다	✓					1. 이용자 차별없이 공정한 대관 및 이용수익 마련
	2	공단의 체육시설은 성희롱, 성폭력 방지 대책 및 매뉴얼 비치 및 주기적으로 교육 실시 하고 있다.	✓					1. 전 직원 4대 폭력 예방교육 이사 2. 4대 폭력 예방지침 수립 및 비치
	3	공단 체육시설 이용자의 민원 및 불만사항 접수 절차가 마련되어 있다	✓					1. 홈페이지 고객여 소리 창구 운영 2. 민원처리지침에 의한 민원 처리 창구 운영

인권경영위원 : 권 오 인 

▲ 1. 공정운영(체육시설)

안동시시설관리공단 2019년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
2. 사회약자 이용편의 시설 보장 (체육시설)	1	공단의 체육시설 출입구는 휠체어가 이용 가능하도록 되어 있다	✓					1. 휠체어 이용 가능 : 안동체육관, 안동볼링장, 청소년수련관 ※ 현황 확인 완료
	2	공단 체육시설은 Bf인증 규격에 맞게 화장실 및 출입구, 계단등의 시설이 되어 있다		✓				1. bf 인증 규격에 맞는 화장실, 출입구 계단 등 설치 완료 2. 안동체육관 장애인용 승강기 필요 ※ 현황 확인 완료
	3	공단 체육시설은 외국인 및 저시력자 이용을 위한 안내시설(사인물, 리플릿등)이 설치되어 있다	✓					1. 점자 안내시설, 이용안내 리플렛 등 비치 완료 ※ 현황 확인 완료
	4	공단 체육시설은 수유실이 설치되어 있다		✓				1. 수유실 미설치

인권경영위원 : 이 경 수 

▲ 2. 사회약자 이용편의 시설 보장(체육시설)

안동시시설관리공단 2019년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
3. 안전보장 (환경 기초시설)	1	환경기초시설은 난간 및 안전울타리 등이 설치되어 있다	○					1. 안전헬스 및 위험 방지 시설 설치 완료
	2	환경기초시설에 안전관리자가 배치되어 있다	○					1. 안전보건직 신설 및 채용 완료

인권경영위원 : 김 동 재



▲ 3. 안전보장(환경기초시설)

안동시시설관리공단 2019년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	추진실적 및 관련근거
4. 근무자 인권보장 (환경 기초시설)	1	정소원, 경비원등 헌업 직원들의 휴게시설이 설치되어 있다	✓					1. 헌업직원 휴게시설 보유
	2	근무자들의 근로환경 위험을 방지 할 수 있는 용품들이 지급되어 있다	✓					1. 안전장구류 구입 및 지급 완료

인권경영위원 : 김 충 환

인권경영위원 : 김 균 일




▲ 4. 근무자 인권보장(환경기초시설)

안동시시설관리공단 2019년 주요사업 인권경영평가 체크리스트

항목	구분	지표명	예	보편 필요	아니 오	정보 영문	해당 영문	추진실적 및 관련근거
5. 지역주민 환경보장 (환경 기초시설)	1	공단은 지역주민 건강에 영향을 줄 수 있는 오염물질 배출 방지 시설이 설치 되어 있다	✓					1. 오염물질 배출 방지 시설 운영 중

인권경영위원 : 김 재 석 

▲ 5. 지역주민 환경보장(환경기초시설)